

# SEOUL TOURISM ORGANIZATION

서울관광재단



# Greetings

## 서울 관광재단

서울관광재단은 매력적인 도시 '서울'을  
브랜딩 하여 전 세계에 알리고 관광산업의  
진흥과 지역경제 활성화를 도모하기 위하여  
설립된 관광 전문기관입니다.

‘여행하고 싶고,  
살고 싶은  
행복한 관광도시  
서울’

서울관광재단은 관광·MICE도시 서울을 홍보하여  
보다 더 많은 외래관광객을 서울로 유치하고,  
관광객과 시민, 공공분야와 기업, 학계 등 관광을  
둘러싼 다양한 이해관계자들이 서로 소통하고  
공존할 수 있도록 관광플랫폼의 역할을 수행하고 있습니다.



# 연혁



## 2023

- Global Traveler Leisure Lifestyle Awards '최고의 아시아 레저 도시' 선정
- 서울 도심 등산관광센터 2호점 개관



## 2022

- 서울 도심 등산관광센터 개관
- 서울 땀방이 산책코스 7선 개발
- UIA 국제회의 개최실적 세계 2위 MICE도시(아시아권 1위) 달성



## 2021

- 서울관광플라자 개관
- UIA 기준 6년 연속 세계 3위 MICE도시 달성
- 방탄소년단 5년 연속 서울시 명예 관광 홍보대사



## 2020

- 서울형 가상 플랫폼, 버추얼 서울 런칭
- 서울관광업 위기극복자금 지원
- 비즈니스 트래블러 선정 '세계 최고의 국제회의 도시' 수상



## 2019

- 서울다누림관광센터 개관
- 인터넷에코어워드 2019 사회공헌 혁신대상
- 서울시 일·생활균형 우수기업 선정



## 2018

- 서울관광재단 설립
- 서울공정관광 국제포럼(제7차)
- 「한국관광의 별」 'Visit Seoul' 문체부 장관상 수상



## 2008

- 서울관광마케팅주식회사 설립

# 미션 및 비전

## SEOUL VISION 2030

### 미션 [Mission]

서울 관광산업 진흥을 통한 지속가능한 관광도시 구현

### 핵심 가치

[Core values]

혁신

참여

상생

책임

### 비전 [Vision]

시민과 함께 서울관광의 변화와 도약을 이끄는 관광전문기관

### 5대 전략방향 [Strategy]

01

글로벌 관광 경쟁력 강화

02

뉴노멀 MICE 도시도약

03

매력적인 서울관광의 일상화

04

지속가능한 관광생태계 조성

05

서울관광 ESG 경영선도

### 10대 전략과제 [Strategy]

서울 관광 브랜드 홍보

뉴노멀 MICE 서비스 개발

모두를 위한 관광환경 조성

업계 지원 및 상생협력 강화

친환경 관광문화 확산

관광객 맞춤형 마케팅 강화

지속가능한 MICE 환경 조성

매력적인 관광콘텐츠 개발

빅데이터 기반 관광서비스 체계 구축

청렴·안전·소통 조직혁신



Seoul, Make It Yours

서울 글로벌 마케팅

어기영차 서울 - 태권도

서울관광 글로벌 캠페인 포스터

# 세계인의 서울

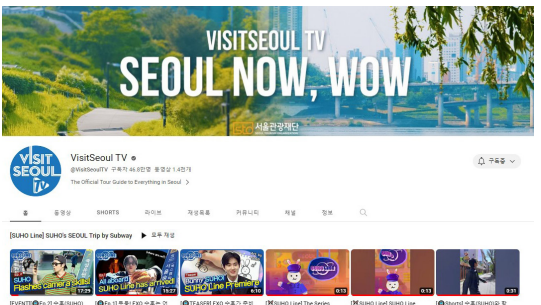
## 글로벌 관광경쟁력 강화

매력적인 관광도시 서울을 알리기 위한 다양한 콘텐츠를 제작·홍보합니다.

- 01 서울 글로벌 마케팅
- 02 VisitSeoul 서울 공식 관광정보 웹 및 앱 운영
- 03 VisitSeoul TV 유튜브 및 소셜 미디어 운영
- 04 서울관광설명회 개최 및 해외관광박람회 참가
- 05 국제기구협력 서울관광 우수 정책사업 교류
- 06 서울관광 국제 경쟁력 강화 심포지엄



VisitSeoul 서울 공식 관광정보 웹 및 앱 운영



VisitSeoul TV 유튜브 및 소셜 미디어 운영



서울관광설명회 개최 및 해외관광박람회 참가







컨벤션 유치마케팅

IMEX America 서울홍보관 전경

IMEX America 서울 홍보 PT

## 글로벌 MICE 개최도시 서울 고부가가치 MICE산업 육성

융합형 MICE 서비스를 개발하고  
지속가능한 MICE 환경을 조성합니다.

- 01 컨벤션 유치 마케팅
- 02 서울MICE얼라이언스 및 PLUS SEOUL - 지속가능 MICE 환경 조성
- 03 기업회의·인센티브 유치 마케팅
- 04 VIRTUAL SEOUL - 버추얼 MICE 인프라 활성화
- 05 MICE 인적자원 개발 및 육성
- 06 서울형 글로벌 국제회의 기획가(PCO)육성



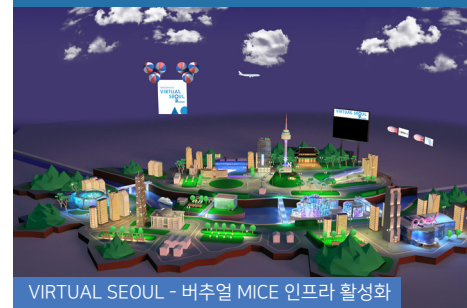
서울 MICE 얼라이언스 및 PLUS SEOUL - 지속가능 MICE 환경 조성



기업회의·인센티브 유치마케팅



MICE 인적자원 개발 및 육성



VIRTUAL SEOUL - 버추얼 MICE 인프라 활성화



서울형 글로벌 국제회의의 기획가(PCO) 육성





서울 도심 등산관광 활성화



서울빛초롱축제 및 광화문광장 마켓

서울다누림관광센터  
-유니버설 관광환경 조성

## 매력적인 서울 관광의 일상화 도심관광 활성화

다양한 도심 관광 콘텐츠를 개발하고  
누구나 여행을 누릴 수 있는 관광환경을 만들어갑니다.

- 01 서울 도심 등산관광 활성화
- 02 서울빛초롱축제 및 광화문 마켓
- 03 서울다누림관광센터 - 유니버설 관광환경 조성
- 04 원모어트립 - 서울체험관광 육성 및 활성화 지원
- 05 주요거점별 종합관광정보센터 운영
- 06 서울관광대표지도 및 안내서 제작
- 07 서울시민관광 아카데미
- 08 서울도보해설관광
- 09 한강 수변 체험 프로그램 개발



원모어트립-서울체험관광 육성 및 활성화 지원



서울관광대표지도 및 안내서 제작



서울시민관광 아카데미



주요거점별 종합관광정보센터 운영



서울도보해설관광

한강 수변 체험 프로그램 개발





서울국제트래블마트 & 서울의료관광 국제트래블마트

디스커버서울패스 운영

서울-지방 상생 관광협력

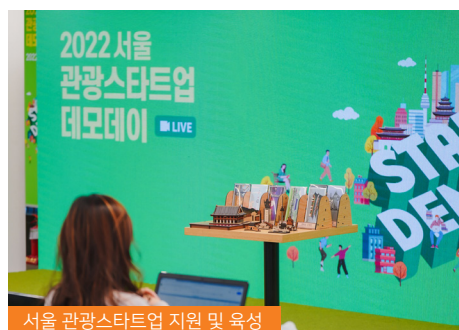
## 함께 만들어 가는 서울관광의 미래 지속가능한 관광생태계 조성

빅데이터 기반관광서비스 체계를 구축하고  
서울관광 생태계 혁신을 지원합니다.

- 01 서울국제트래블마트(SITM) & 서울의료관광국제트래블마트(SITMMT) 개최
- 02 디스커버서울패스 운영
- 03 서울 관광스타트업 지원 및 육성
- 04 서울-지방 상생 관광협력
- 05 서울쇼핑페스타
- 06 서울 관광·MICE 통계 조사 및 연구
- 07 25개 자치구 협력 서울 테마관광 카운터 발굴·홍보



서울쇼핑페스타



서울 관광스타트업 지원 및 육성



UNWTO와 함께하는 지속가능한 관광 캠페인



서울 관광·MICE 통계 조사 및 연구







# ESG경영과 사회공헌

서울관광재단은 친환경, 사회적 책임 경영, 지배구조 개선 등 투명한 ESG 경영을 실천 하며 지속가능한 관광 생태계 조성에 힘쓰고 있습니다.

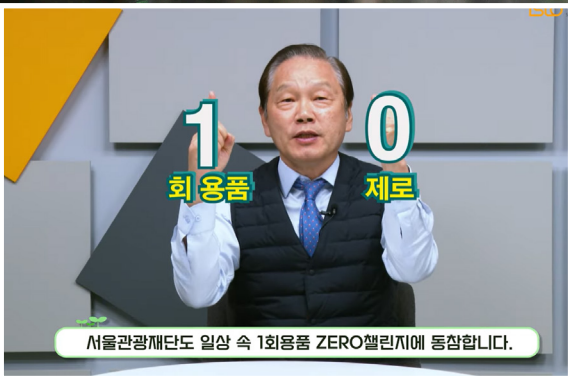
## Social - 사회

· 임직원 제작 PET소재 업사이클링 키링 외래 관광객 대상 배포  
· 종로구 청년 취업박람회 참가 및 청년구직자 대상 취업상담 진행  
· 청년 온라인 직무 상담 '랜선잡담' 관광 및 MICE 분야 멘토 참여



## Environment - 친환경

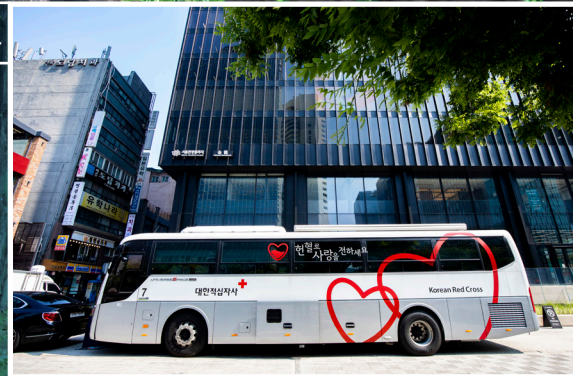
- 일상 속 1회용품 ZERO 챌린지 참여
- 서울관광재단 '텀블러데이' 운영
- 관광정보센터 앞 재활용 수거함 설치
- ESG WEEK 운영 - 탄소발자국 실천 서약 및 플로깅 참가



서울관광재단도 일상 속 1회용품 ZERO챌린지에 동참합니다.

## Governance - 지배구조

· 서울관광플라자 입주사와 함께 하는 사랑의 헌혈 문화 소외계층 대상 한강 힐링 나눔 체험 프로그램 운영  
· 광화문 소재 21개 기업이 함께 하는 '광화문One팀' 사회공헌 활동 참여





# 여행의 출발점, 서울관광 컨트롤 타워



## 서울관광 플라자 개소

### 투어안내



- 진행방식 정기 투어
- 진행일자 매월 2,4주 수요일(공휴일제외)
- 투어시간 오후 2시
- 신청인원 10명 이내
- 소요시간 약 30분 ~ 1시간 이내
- 홈페이지 [www.sto.or.kr/plazatour](http://www.sto.or.kr/plazatour)

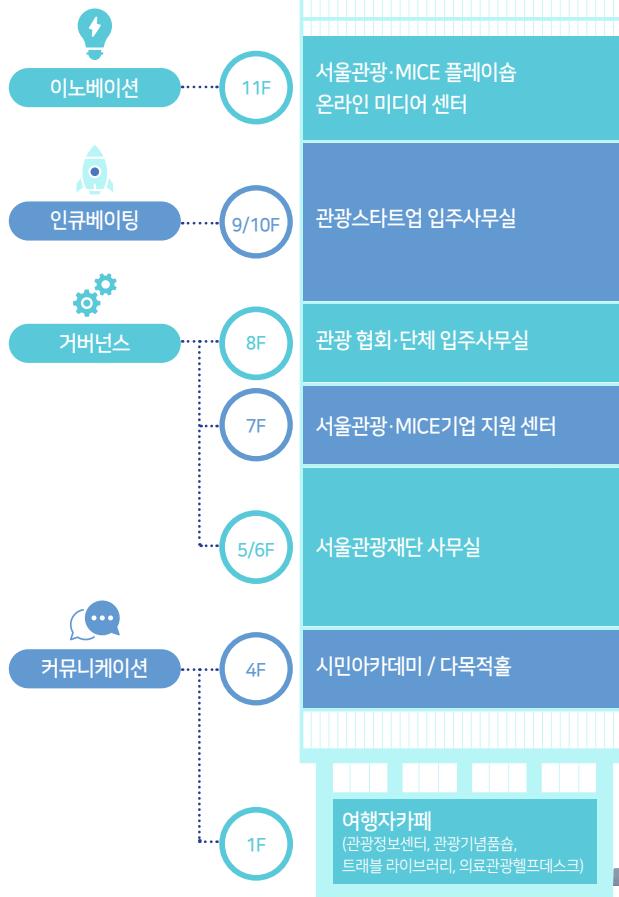
### [시설개요]

위치 | 서울특별시 종로구 청계천로 85(삼일빌딩)

규모 | 10,540m<sup>2</sup> (전용면적 6,940 m<sup>2</sup>)

층수 | 지상 1층, 4-11층

### [층별 안내]



### 대관안내



#### [대관시설]

(4F) 다목적홀 및 시민아카데미  
(11F) 플레이숍, 온라인 미디어 센터

#### [대관신청 및 문의]

서울관광플라자 운영사무국  
02-3788-8172



‘여행하고 싶고 살고 싶은  
행복한 관광지 서울,

서울관광재단이  
만들어 갑니다.’

서울관광재단 운영 웹사이트

서울관광 공식 웹사이트 | [www.visitseoul.net](http://www.visitseoul.net)

서울관광 공식 유튜브 | [youtube.com/VisitSeoulTV](https://youtube.com/VisitSeoulTV)

서울컨벤션뷰로 | [www.miceseoul.com](http://www.miceseoul.com)

원모어트립 | [www.onemoretrip.net](http://www.onemoretrip.net)

디스커버서울패스 | [www.discoverseoulpass.com](http://www.discoverseoulpass.com)

서울다누림관광센터 | [www.seouldanurim.net](http://www.seouldanurim.net)

서울도심등산관광 | [www.seoulhiking.or.kr](http://www.seoulhiking.or.kr)

서울관광재단

홈페이지 | [www.sto.or.kr](http://www.sto.or.kr)

페이스북 | [fb.com/SeoulTourismOrganization](https://fb.com/SeoulTourismOrganization)

유튜브 | [youtube.com/STOTV](https://youtube.com/STOTV)

인스타그램 | [instagram.com/sto\\_official](https://instagram.com/sto_official)

서울관광재단  
홈페이지







본 책자는 친환경 인증종이와 콩기름 잉크로 제작하였습니다.

# SEOUL TOUR ISM ORGA NIZA TION

발행처 서울관광재단 홍보팀  
주 소 서울 종로구 청계천로 85(삼일빌딩) 6층  
연락처 02-3788-0800