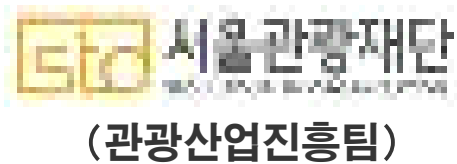


2024년 서울시 우수관광상품 공모전 FAQ



I 사업소개

Q) 우수관광상품 후 선정사별 지원 사항은?

A) 서울시 등록 종합여행업(구 일반여행업) 대상 홍보마케팅 및 판매 지원을 위해 상품별 최대 2천만원 이내 실비지원 및 추가로 컨설팅 및 홍보 프로모션 등을 지원합니다.

Q) 응모대상은?

A) 서울시 소재 '종합여행업' 등록 및 법인사업자 등록 여행사
※ 「관광진흥법」 제3조 및 같은 법 시행령제2조에 따라 공고일 이전까지 서울시에 등록된 종합여행업

Q) 접수 기간은?

A) 2024. 1. 30(화) ~ 2024. 2. 20(화) 24시까지입니다.

Q) 이메일 또는 우편 접수 가능한가요?

A) 불가합니다. 접수기간 중 신청 전용 온라인 링크(구글폼)를 통해 접수하셔야 합니다.

Q) 선정결과는 어디서 알 수 있나요?

A) 2024. 2. 29(목) 선정상품 별 개별 안내합니다.

Q) 지원금은 언제부터 신청 가능하고 언제 받을 수 있나요?

A) 선정 발표일인 2024. 2. 29(화) 이후부터 11월 말까지 상시 신청 가능합니다.

I

사업소개

Q) 서울시 우수관광상품에 선정되었어요! 그런데 선정 이전에
집행한 사항도 지원금 신청 가능한가요?

A) 인증일 이후부터 지원 가능하므로 이전 집행 내역은 실비 지원 대상이 되지 않습니다.

Q) 판매실적은 차년도에도 지원한다고 되어 있는데, 금년도에는
어떤 계획이 있나요?

A) 올해 판매 실적에 대해 지원금 한도 내에서 지원합니다. 차년도에도 예산
범위 안에서 판매실적 지원 예정입니다.

Q) 2023년 우수관광상품 선정사업입니다. 올해도 지원 가능한가요?

A) 가능합니다.

Q) 우수관광상품 운영사 얼라이언스는 무엇인가요?

A) 우수관광상품 운영사 얼라이언스는 덤핑관광, 불법·부당행위와 같이 서울관
광의 질을 떨어뜨리는 요소 근절 방안 공유 및 업계 모니터링 등 자정 노력
활동을 공동으로 진행합니다. 2024년 우수관광상품 선정 여행사는 본 얼라이
언스에 자동 가입되며, 서울관광재단에서는 신규 관광 상품화에 필요한 정보를
우선 제공합니다.

II

신청자격

Q) 올해(2024년) 개업한 경우 지원이 가능한가요?

A) 가능합니다 단, 구비서류 중 '사업자등록증'과 '관광사업등록증'의 등록
기준일 모두 공고일(2024. 1. 30.) 이전인 경우에 한합니다.

Q) 2024년에 타 지역으로 이전한 경우 지원이 가능한가요?

A) 불가능합니다. 사업 기간 내 사업장 주소지가 서울이어야 합니다.
사업자등록증, 관광사업등록증, 모두 서울 소재로 확인되어야 합니다.

Q) 공동대표가 운영하는 사업체의 경우 대표별 신청이 가능한가요?

A) 공동대표가 한 사업체를 운영하는 경우, 각 대표별 중복 신청 및 지원은
불가능하며 1건으로 처리됩니다.

Q) 동일 대표의 다수 사업체 중복 신청이 가능한가요?

A) 불가능하며, 제출 시 1건으로 처리됩니다.

Q) 당일 여행상품도 신청 가능한가요?

A) 당일 여행상품의 경우 '최소 8시간 이상 일정', '서울 소재 유료입장 관광지 및 체험 1건
이상 이용'을 충족해야 합니다.

Q) B2B 여행사 중 한국여행업협회, 서울관광협회 회원이 아닌 경우, 전년도 외국인 관광객 모객실적 증빙서류로 어떤 것을 제출해야 하나요?

A) 모객실적을 증빙할 수 있는 해당 기관에 '외국인 관광객 유치 실적' 관련 증명서를 요청하셔서 직인 날인 후 제출하시면 됩니다.

Q) 신규 상품으로 기획하여 신청해야 하나요? 기존에 판매 및 운영 중인 상품은 신청불가능한가요?

A) 기존에 판매 및 운영 중인 상품으로 공모접수 가능하며, 공고문에 있는 응모 상품 조건에 해당되어야 합니다.
(전체 상품일정 내 서울 소재 숙박 및 관광 비율 60% 이상, 관광상품 일정 중 서울 소재 유료 입장 관광지 및 체험 이용 건수 충족)

III 제출서류

Q) OTA 내 등록된 상품평이 아닌(SNS or 메일 등) 경우 제출 시 인정 가능한가요?

A) 이용 고객의 만족도를 알기 위함이므로 정량적 결과치가 있다면 가능합니다.
정성적인 의견은 평가하기 어려운 점 양해 바랍니다.

Q) 기업신용평가등급 확인서는 어디서 발급받나요?

A) SCI평가정보, 나이스디앤비, 비즈그라운드 등 신용평가기관을 통해 공공 기관제출용 신용평가서로 발급하시면 됩니다. 또한 확인서의 유효기간은 접수종료일까지입니다.

Q) B2C여행사도 전년도 외국인 관광객 모객실적 증빙서류로 한국여행업협회, 서울시관광협회 등을 통해 발급된 외국인 관광객 유치실적 확인서 제출 가능한가요?

A) 앞서 말씀드린것과 같이 온라인여행사(OTA 등) 직접 판매실적을 확인을 위한 목적으로 협회를 통한 외국인 관광객 유치실적은 인정 불가합니다.

Q) 외국인 픽업·샌딩, 입장권 판매 상품도 실적으로 인정 가능한가요?

A) 불가능합니다. 투어상품(당일여행상품, 숙박여행상품)에 한하여 실적 증빙을 인정합니다.

Q) 제출 서류가 미비한 경우 별도 안내가 있나요?

A) 별도 안내를 하지 않습니다. 공고문에 있는 내용을 충분히 숙지하여 신청하시기 바랍니다.

Q) 서류 보완 시, 불이익은 없나요?

A) 서류 보완에 따른 불이익은 없습니다. 다만, 보완 제출하는 경우 신규 제출로 인정되어 제출 순번이 후 순위로 조정되므로 유의 바랍니다. 가능하면, 서류 업로드 이전에 서류 내용을 꼼꼼히 확인하시기를 권해드립니다.

Q) 선정 후 지원금 수령시 개인 계좌 수령이 가능한가요?

A) 불가능합니다. 업체명 또는 업체명+대표자 명의 통장사본 및 계좌 정보 제출 필수이며, 그 외 특정 개인 등의 통장으로는 지원금을 지급하지 않습니다.

Q) 한 여행사가 여러 여행상품을 제출할 수 있나요?

A) 가능합니다. 단, 여행상품 1개당 상품계획서 1개를 제출해야하며, 동일하거나 유사한 계획을 중복으로 제출하는 경우에는 1건으로 처리됩니다.

Q) 한 여행사가 중복 선정될 수 있나요?

A) 불가능합니다. 평가 결과에 따라 여행사별 1개 상품이 우수관광상품으로 선정됩니다.

Q) 차량을 이용하지 않는 도보상품을 기획하고자 하는데 ‘관광용 차량 보험 가입 계약서’를 제출해야 하나요?

A) 관광상품 일정 이동 중 사고 발생 시, 관광객 안전을 위한 대책 방안으로 관광용 차량 보험 가입 유무를 확인하고 있습니다. 따라서 관광용 차량을 이용하지 않고 대중교통이나 도보 등을 이용하는 상품인 경우에도 보험에 준하는 안전대책 마련이 필요합니다. 이에 준하는 안전대책 방안과 그에 대한 증빙을 제출하시면 됩니다.

Q) 관광용 차량 보험 가입 계약서 및 배상 관련 보험가입증서의 유효기간은 언제까지인가요?

A) 본 사업 기간인 2024년 12월31일까지 유효기간이 있어야 합니다.

Q) SNS를 통한 모객실적은 증빙서류로 제출 불가능한가요?

A) 가능합니다. 자사 홈페이지, 온라인여행사(OTA 등), SNS 등 모든 온라인 판매 실적 가능합니다. 단, 시스템 화면 캡처하여 제출 하시기 바랍니다. (예시. 엑셀, 한글, 워드 문서 작성 불가)

Q) 동일한 상품이 여러 OTA사이트에 등록이 되어 있는 경우 타상품으로 인정되나요?

A) 해당 경우는 하나의 상품으로 인정됩니다.

Q) 해외 현지 협력사 추천서 및 계약서는 1건만 제출해도 되나요?

A) 보유하고 계신 추천서 및 계약서를 최대한 많이 제출 부탁드립니다.

Q) 서울시관광협회에서 발급하는 영업보증보험 및 서울보증보험 보증서 제출도 가능한가요?

A) 네, 가능합니다.

Q) 저희 여행사는 렌트 차량(스타렉스 등)을 주로 이용합니다. 관광용 차량 보험 가입 계약서를 제출하고자 하는 경우 어떤 서류를 내야 하나요?

A) 차량 보험 가입 여부를 확인할 수 있는 서류(렌트계약서 등) 제출 시 내부 검토 후 평가 진행할 예정입니다.